



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
PULIZIA,DISINFEZIONE AMBIENTALE E ALTRI SERVIZI PER AZIENDE SANITARIE
DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

PROGETTO TECNICO

INDICE

1. OGGETTO.....	3
2. FABBISOGNI E SOGGETTI ADERENTI.....	4
3. STRUMENTO D'ACQUISTO.....	5
4. DURATA DELLA CONVENZIONE E DEGLI ORDINATIVI DI FORNITURA	5
5. SUDDIVISIONE IN LOTTI.....	6
6. CALCOLO DEL VALORE DEI LOTTI.....	6
7. STIMA DEI COSTI DELLA MANODOPERA.....	7
8. STRATEGIA DI GARA	8
1.1 Requisiti di idoneità.....	8
1.2 Requisiti di capacità tecnica e professionale	8
1.3 Limiti di partecipazione ed aggiudicazione	9
10. CLAUSOLA SOCIALE	10
11. CAM CRITERI AMBIENTALI MINIMI	10

1. OGGETTO

La presente iniziativa di gara ha per oggetto l'affidamento del servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per le Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna. La procedura in oggetto è già stata espletata per le ASL di Bologna e Ferrara (pubblicata nel 2015) mentre per l'ASL di Imola, ASL di Parma, ASL di Piacenza, l'Azienda Ospedaliera di Parma e l'Azienda Ospedaliera di Modena, l'Istituto Ortopedico Rizzoli il bando di gara della precedente edizione è stato oggetto di impugnazione e successivo annullamento del bando di gara con sentenza 5224 del 2017.

Constata attualmente la mancanza a livello nazionale o ad altro livello di aggregazione sovraregionale di uno strumento d'acquisto adeguato, quanto a prestazioni e capiente per i fabbisogni rilevati, l'Agenzia intende fornire alle una modalità di acquisto centralizzata sia alle Aziende Sanitarie partecipanti alla precedente procedura (ASL di Imola, Parma e Piacenza, l'Azienda Ospedaliera di Parma e Modena, l'Istituto Ortopedico Rizzoli) sia alle altre Aziende Ospedaliere presenti sul territorio regionale quali ASL Romagna, IRST di Meldola, ASL Reggio Emilia e Montecatone RI.

La nuova iniziativa di gara è suddivisa nei seguenti 9 lotti:

Numero lotto	Oggetto del lotto
Lotto 1	<i>Servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per AV Romagna e IRST di Meldola</i>
Lotto 2	<i>Servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi ASL Reggio-Emilia</i>
Lotto 3	<i>Servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per AO di Parma</i>
Lotto 4	<i>Servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per ASL Piacenza</i>
Lotto 5	<i>Servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per ASL Modena</i>
Lotto 6.	<i>Servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per AO Modena</i>
Lotto 7	<i>Servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per ASL Parma</i>
Lotto 8	<i>Servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per ASL Imola e Ospedale di Montecatone</i>
Lotto 9	<i>Servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per l'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna</i>

Il servizio di pulizia e disinfezione in ambito sanitario comprende:

- Pulizia e igiene ambientale continuativa;
- Pulizia e igiene ambientale periodica;
- Interventi straordinari a richiesta;
- Raccolta interna di rifiuti.

2. FABBISOGNI E SOGGETTI ADERENTI

Per progettare un servizio quantitativamente e qualitativamente in linea con le esigenze delle Aziende sanitarie presenti nel territorio regionale, sono state riviste le prestazioni e le caratteristiche tecniche del servizio della precedente edizione, con l'ausilio di un Gruppo di Lavoro ristretto, composto da un funzionario di Intercent-ER e da sette rappresentanti delle Aziende sanitarie.

Il gruppo di lavoro ha svolto un'attività di verifica circa l'attualità delle caratteristiche tecniche attinenti al servizio, di seguito si rappresenta il dettaglio dei fabbisogni per ciascuna Azienda sanitaria con le metrature corrispondenti ad ogni tipologia di area (altissimo, alto medio basso rischio e aree esterne)

Azienda sanitaria	1. Altissimo rischio (mq)	2. Alto rischio (mq)	3. Medio rischio (mq)	4. Basso rischio (mq)	5. Aree esterne (mq)
ASL Romagna	37.377,79	108.998,64	97.090,42	264.582,91	29.561,14
IRST	1.326,37	1.959,56	2.404,81	10.305,60	3.900,31
ASL Reggio Emilia	18.678,03	32.628,63	105.387,96	96.048,34	33.726,76
AO Parma	25.529,41	37.644,67	18.596,95	62.911,30	3.944,64
ASL Piacenza	6.557,04	11.804,87	57.748,36	72.306,48	99.256,59
ASL Modena	4.233,21	17.671,07	67.283,04	59.367,15	37.926,24
AO Modena	9.461,00	25.192,00	14.343,00	46.646,00	60.658,00
ASL Parma	2.076,00	19.140,53	40.416,43	40.515,54	3.161,68
ASL Imola	3.791,86	14.514,09	27.074,02	20.724,50	5.572,10
Montecatone	-	727,22	4.150,31	5.175,46	169,46
IOR	4.402,48	14.080,58	17.247,03	27.900,08	9.060,22

Particolare attenzione è stata posta, oltre che sulle metrature complessive e di dettaglio per le quali sono state acquisite anche tutte le planimetrie disponibili, al personale attualmente impiegato nel servizio. E' stato richiesto e raccolto il dettaglio relativo al numero complessivo di addetti, i CCNL

applicati (Multiservizi e Cooperative sociali) la data di assunzione e gli scatti contrattuali, se si tratta di soggetti svantaggiati o meno.

Avendo a disposizione per ciascuna azienda sanitaria l'elenco del personale dedicato al servizio è stato possibile calcolare in maniera puntuale il costo annuale della manodopera.

3. STRUMENTO D'ACQUISTO

L'affidamento della procedura avverrà mediante procedura aperta a seguito della quale, con l'aggiudicatario di ciascun lotto, verrà stipulata una Convenzione quadro ai sensi dell'art. 21 della Legge Regionale dell'Emilia-Romagna 24 maggio 2004, n. 11.

Ai sensi dell'art. 58 del Codice, l'Agenzia si avvale del Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (SATER).

4. DURATA DELLA CONVENZIONE E DEGLI ORDINATIVI DI FORNITURA

La durata della Convenzione e degli Ordinativi di fornitura è stata definita per garantire a tutte le Aziende Sanitarie interessate di aderire alla Convenzione e di sottoscrivere contratti di congrua durata vista la particolarità del servizio. Pertanto:

- la Convenzione avrà una durata di 36 mesi, a decorrere dalla data della sua sottoscrizione, con la possibilità di essere rinnovata per ulteriori 12 mesi, qualora non sia esaurito l'importo massimo spendibile, eventualmente incrementato del suo quinto;
- gli OdF avranno una durata pari a 60 mesi dalla data della loro emissione.

Gli Ordinativi di Fornitura potranno essere, comunque, emessi fino a concorrenza dell'importo massimo spendibile pari al valore di gara di ciascun lotto. Il ribasso offerto dagli aggiudicatari sarà pertanto utilizzato per l'acquisto di un maggior quantitativo di servizi.

La durata degli Ordinativi di fornitura in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto della Convenzione agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Nel caso in cui, prima del decorso del termine di durata della Convenzione anche eventualmente rinnovata, sia esaurito l'importo massimo spendibile riferito al singolo lotto, al Fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare tale importo fino alla concorrenza di un quinto, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del Codice.

5. SUDDIVISIONE IN LOTTI

Le valutazioni di carattere tecnico e di mercato hanno portato a suddividere la procedura in 9 lotti territoriali.

Conformemente a quanto previsto dall'art. 3, comma 1, lettera ggggg) e dall'art. 51 del Dlgs. n. 50/2016, la presente procedura è stata suddivisa in n.9 lotti territoriali:

In ragione dei fabbisogni espressi dalle Aziende sanitarie per i **lotti 2,3,4,5,6,7,9** si è scelta una dimensione corrispondente a ciascuna Azienda Ospedaliera (AO) e all'estensione territoriale di ciascuna ASL; per i lotti **8 e 9** che comprendono Aziende Sanitarie insistenti sulla stessa provincia (Bologna) si è scelto invece, in ragione della distanza tra ASL di Imola e IOR Bologna, di suddividere le due Aziende Sanitarie in due distinti lotti. Il lotto 9 include il solo Istituto Ortopedico Rizzoli (IOR); il lotto 8 prevede l'ASL Imola e l'Ospedale di Montecatone, che insiste sul medesimo territorio della prima. Il **lotto 1**, che comprende tutte le sedi dell'ASL Romagna e il complesso dell'IRST a Meldola, ha una dimensione territoriale equivalente all'intera area di competenza dell'ASL Romagna (province di Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini) in quanto il criterio di massima suddivisione territoriale è stato temperato con il principio di efficienza ed economicità di gestione della pubblica amministrazione. Si è voluto quindi evitare che l'amministrazione si debba interfacciare, per l'esecuzione dello stesso servizio, con più di un fornitore, sostenendo costi di coordinamento e controllo più elevati.

Questa suddivisione in 9 lotti è stata ritenuta la più idonea per soddisfare i fabbisogni delle Aziende sul territorio e al contempo permettere l'accesso alla partecipazione delle micro, piccole e medie imprese, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, proporzionalità e non discriminazione.

6. CALCOLO DEL VALORE DEI LOTTI

Il servizio si compone di due elementi di costo: i servizi ordinari-continuativi e i servizi ausiliari-straordinari. Per i **primi** il costo equivale ad un **canone mensile** in base ai **metri quadri per ciascuna area di rischio**. Per la seconda componente (servizi ausiliari/straordinari) la remunerazione è a **consumo** in base al prezzo offerto dall'aggiudicatario come sconto offerto sulla maggiorazione del 25% sul costo medio della manodopera impiegata.

La tabella seguente presenta la valorizzazione dei lotti di gara con il dettaglio del valore annuale delle due componenti del servizio(il valore annuale è stato confrontato con il valore di riferimento ANAC per ciascun lotto)

Tale valore massimale è ulteriormente suddiviso per tipologie dei servizi oggetto di gara:

Lotto	Azienda sanitaria	Val. proposto servizi ord.	Val. proposto servizi aus.	Valore totale annuale	Valore totale quinquennale	Valore lotti totale
1	ASL Romagna	21.000.000 €	1.050.000 €	22.050.000 €	110.250.000 €	112.743.750 €
	IRST	475.000 €	23.750 €	498.500 €		
2	ASL Emilia	7.205.000 €	360.250 €	7.565.250 €	37.826.250 €	37.826.250 €
	Reggio					
3	AO Parma	5.600.000 €	280.000 €	5.880.000 €	29.400.000 €	29.400.000 €
4	ASL Piacenza	4.700.000 €	235.000 €	4.935.000 €	24.675.000 €	24.675.000 €
5	ASL Modena	4.100.000 €	205.000 €	4.305.000 €	21.525.000 €	21.525.000 €
6	AO Modena	3.900.000 €	195.000 €	4.095.000 €	20.475.000 €	20.475.000 €
7	ASL Parma	3.600.000 €	180.000 €	3.780.000 €	18.900.000 €	18.900.000 €
	ASL Imola	2.850.000 €	142.500 €	2.992.500 €		
8	Montecatone				14.962.500 €	17.587.500 €
	R.I.	500.000 €	25.000 €	525.000 €		
9	IOR	2.000.000 €	100.000 €	2.100.000 €	10.500.000 €	10.510.000 €
Totale		57.455.000 €	2.872.750 €	60.327.750 €	301.638.750 €	301.638.750 €

Il valore totale dell'ASL di Reggio Emilia ricomprende anche il valore relativo alle «Cucine e mense».

7. STIMA DEI COSTI DELLA MANODOPERA

Poiché il servizio in oggetto è relativo ad una categoria merceologica tipicamente labour intensive, il costo della manodopera rappresenta una percentuale importante del valore complessivo del servizio.

Posto che i costi della manodopera dovranno essere precisati in maniera puntuale da ciascun Fornitore aggiudicatario all'Amministrazione Contraente in relazione al singolo Ordinativo di Fornitura, in questa sede sono stati stimati, i seguenti costi della manodopera:

Lotto	Costo della manodopera
lotto 1	89.343.246, €

lotto 2	28.706.798 €
lotto 3	22.352.411 €
lotto 4	18.755.977 €
lotto 5	13.367.414 €
lotto 6	16.682.704 €
lotto 7	14.409.964 €
lotto 8	14.234.660 €
lotto 9	8.224.802 €
Totale	226.077.976 €

8. STRATEGIA DI GARA

La strategia di gara è finalizzata a garantire la massima partecipazione anche da parte delle PMI ed evitare la concentrazione del mercato. A tal fine i requisiti di accesso sono stati molto semplificati rispetto al passato e prevedono esclusivamente:

1.1 *Requisiti di idoneità*

- a) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;

1.2 *Requisiti di capacità tecnica e professionale*

con riferimento all'iscrizione di cui al precedente punto **8.1 a)**, l'appartenenza alle seguenti fasce di classificazione, di cui all'art. 3 del .m. 7 luglio 1997, n. 274:

Lotto 1	Fascia I
Lotto 2	Fascia H
Lotto 3	Fascia G
Lotto 4	Fascia G
Lotto 5	Fascia G
Lotto 6	Fascia F

Lotto 7	Fascia F
Lotto 8	Fascia F
Lotto 9	Fascia E

- b) **Possesso** di una **valutazione di conformità** del proprio sistema di gestione della **qualità** alla norma UNI EN ISO 9001:2015 idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di pulizia

La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Tale documento è rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 per lo specifico settore e campo di applicazione/scopo del certificato richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008.

Al ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 87, comma 1, del Codice, l'Agenzia accetta anche altre prove relative all'impiego di misure equivalenti, valutando l'adeguatezza delle medesime agli standard sopra indicati.

- c) **Possesso** di **valutazione di conformità** delle proprie misure **di gestione ambientale** alla/e norma/e EMAS o UNI EN ISO 14001:2015 nel settore IAF 35 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: pulizia, sanificazione e servizi ausiliari raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non derivanti da attività sanitarie.

- d) **Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi/forniture analoghi**

Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio contratti per servizi analoghi a quelli oggetto di gara nel settore delle pulizie sanitarie, in almeno due strutture sanitarie, pubbliche o private. Per contratti nel settore delle pulizie sanitarie si intendono contratti nell'ambito dei quali, congiuntamente o disgiuntamente, siano state effettuate pulizie presso strutture dove sono presenti spazi rientranti nell'area di alto o altissimo rischio oltre ad aree di medio rischio come indicate nell'Allegato 1 al Capitolato di gara.

1.3 Limiti di partecipazione ed aggiudicazione

Inoltre, sono stati introdotti limiti di partecipazione e di aggiudicazione. Ciascun concorrente può presentare offerta per un numero massimo di 4 lotti, ai sensi dell'art. 51, comma 2, del Codice. In caso di partecipazione ad un numero maggiore di lotti rispetto a quanto consentito, la domanda si considera presentata per i primi 4 lotti individuati sulla base del criterio dell'importanza economica dei lotti, inteso come maggior valore del lotto.

Nel caso in cui un concorrente risulti primo in graduatoria per più lotti al medesimo potranno essere aggiudicati fino a un massimo di 3 lotti che saranno individuati sulla base del criterio dell'importanza economica dei lotti, inteso come maggior valore del lotto.

Al concorrente risultato primo in graduatoria per il lotto 1 e quindi aggiudicatario, non potranno essere aggiudicati altri lotti.

Il limite di aggiudicazione sopra descritto non si applica qualora la applicazione comporterebbe la non aggiudicazione del lotto (ad esempio nel caso in cui il concorrente risulti il solo ad aver presentato offerta per ulteriori lotti oltre a quelli allo stesso aggiudicati, oppure nel caso in cui l'offerta del concorrente risulti essere l'unica offerta valida per ulteriori lotti oltre quelli allo stesso aggiudicati).

Il limite di aggiudicazione di 3 lotti opera solo ai fini dell'aggiudicazione medesima e non opera invece nelle fasi successive alla stipulazione ai sensi dell'art.110 del Dlgs n.50/2016.

9. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione sarà effettuata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.Lgs. 50/2016.

- Offerta tecnica 70 punti
- Offerta economica 30 punti

10. CLAUSOLA SOCIALE

L'aspetto sociale assume una grande rilevanza nella presente procedura di gara. Infatti, è previsto che :al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nella nuova Convenzione, l'aggiudicatario della Convenzione è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

In conformità a quanto disposto dall'articolo 50 del D.lgs. n. 50/2016 e dalla legge regionale n. 12/2014, il Fornitore si obbliga ad eseguire il servizio prevedendo l'impiego di persone svantaggiate e in stato di fragilità almeno nella percentuale del 3% dell'importo complessivo dell'approvvigionamento del servizio, compatibilmente con l'organizzazione dell'impresa e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste.

11. CAM CRITERI AMBIENTALI MINIMI

Ai sensi degli artt. 34 e 71 del Codice, l'esecuzione dell'appalto avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al d.m. 18 ottobre 2016, recante "criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di sanificazione per le strutture sanitarie e per la fornitura di prodotti detergenti".

Le Amministrazioni sanitarie procederanno alle verifiche di cui al medesimo decreto all'avvio e durante l'esecuzione del servizio. L'appaltatore dovrà adeguarsi alle disposizioni di cui al suddetto decreto e produrre la documentazione ivi richiesta.